

**Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan
Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektifitas Sistem
Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
WPOP di KPP Pratama Semarang Barat**

SATRIA PAMUNGKAS

(Pembimbing : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Akuntansi - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 212201302350@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sumber penerimaan Negara Indonesia berasal dari bermacam-macam sektor, seperti yang kita ketahui diantaranya yaitu dari sektor internal dan juga dari sektor eksternal. Salah satu sumber penerimaan negara dari sektor internal yaitu dari pungutan pajak, sedangkan penerimaan yang kedua yaitu dari pinjaman luar negeri yang termasuk ke dalam penerimaan eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji : 1) Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) Pengaruh pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) Pengaruh efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, 4) Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak, dan 5) Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Barat. Berdasarkan data dari KPP Pratama Semarang Barat tahun 2016 terdapat 78.775 wajib pajak orang pribadi. Dari hasil perhitungan rumus slovin, didapatkan sampel sebanyak 100 orang responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda yang didalamnya terdapat uji kualitas data (validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), uji regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t dan uji f), dan uji koefisien determinasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 1) Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) Efektifitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, 4) Pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan 5) Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Semarang Barat.

Kata Kunci : Kata kunci : kepatuhan pajak, kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, efektifitas, pelayanan, sanksi

Analysis of the Influence of Taxpayer Awareness, Knowledge and Understanding About Tax Regulation, Tax System Effectiveness, Tax Authorities Services and Tax Penalties on WPOP at Tax Office Pratama West Semarang

SATRIA PAMUNGKAS

(Lecturer : Juli Ratnawati, SE, M.Si)

Bachelor of Accounting - S1, Faculty of Economy & Business,

DINUS University

www.dinus.ac.id

Email : 212201302350@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The source of Indonesian State revenue come from a variety of sectors, known are from the internal sector and the external sector. One of the sources from the internal sector coming from taxes, while the second revenue comes from foreign investment included in the external source. The research aims to examine : 1) The effect of taxpayers awareness on taxpayer compliance, 2) The effect of knowledge and understanding of tax regulations on taxpayer compliance, 3) The effect of tax system effectiveness on taxpayer compliance, 4) The effect of tax service on taxpayer compliance, and 5) The effect of Tax penalties on taxpayer compliance. The Population in this research is individual taxpayers at the Tax office Pratama West Semarang. Based on the data from Tax office Pratama West Semarang in 2016, there are 78.775 individual taxpayers. Thus, the data of this research are obtained 100 respondents by employing slovin formula. Data in this research are analyzed by using multiple linear regression, in which there are test of data quality (validity and reliability), classical assumption (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple linear regression, hypothesis testing (t test and f test), and coefficient determination test. The results of this research show that 1) Tax awareness does not affect the taxpayer compliance, 2) Knowledge and understanding of taxation regulation does not affect the taxpayer compliance, 3) Effectiveness of the tax system has a significant effect on the taxpayer compliance, 4) Tax authorities services has a significant effect on the taxpayer compliance, and 5) Tax penalties does not affect taxpayer compliance at Tax office Pratama West Semarang.

Keyword : Keywords : tax compliance, awareness, knowledge and understanding, effectiveness, service, penalties